

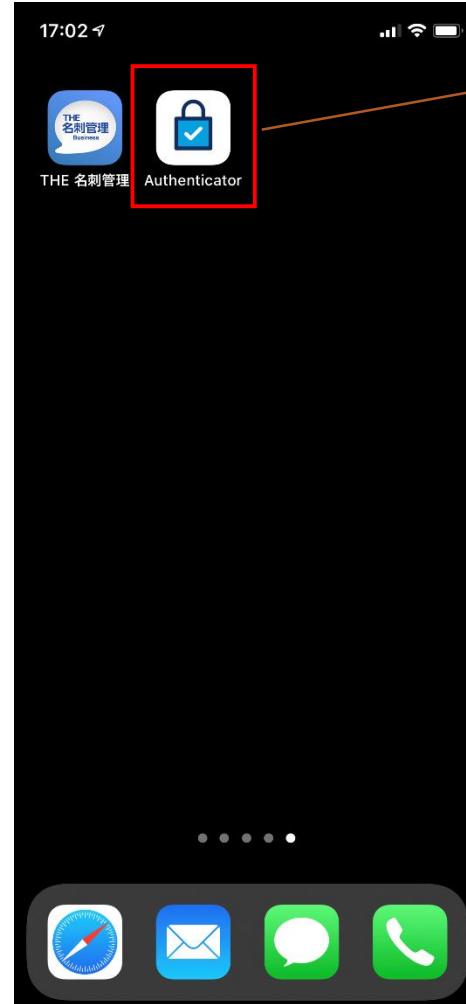
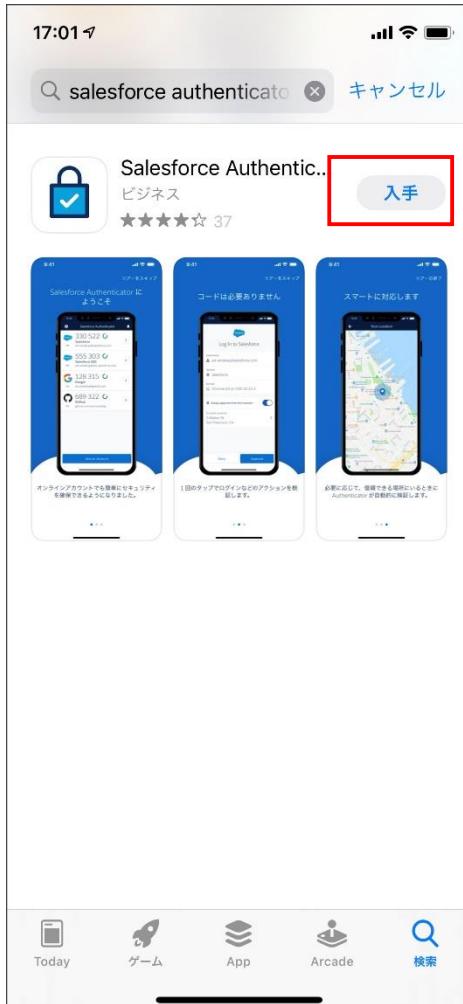
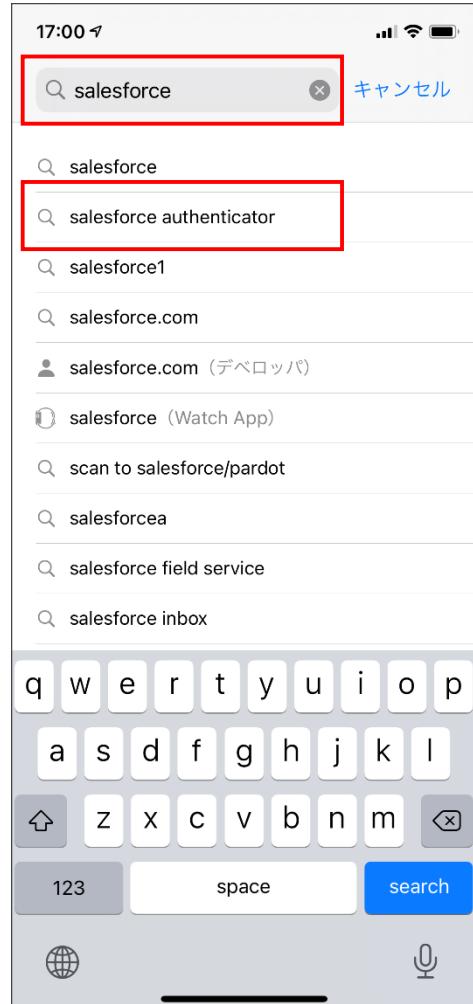


# Salesforce Authenticatorのログイン方法

Salesforce Authenticatorの利用

スマートフォンでのログイン

# スマホアプリSalesforce Authenticatorの入手



①アプリストアで「salesforce」  
もしくはアプリ名で検索します。  
「Salesforce Authenticator」

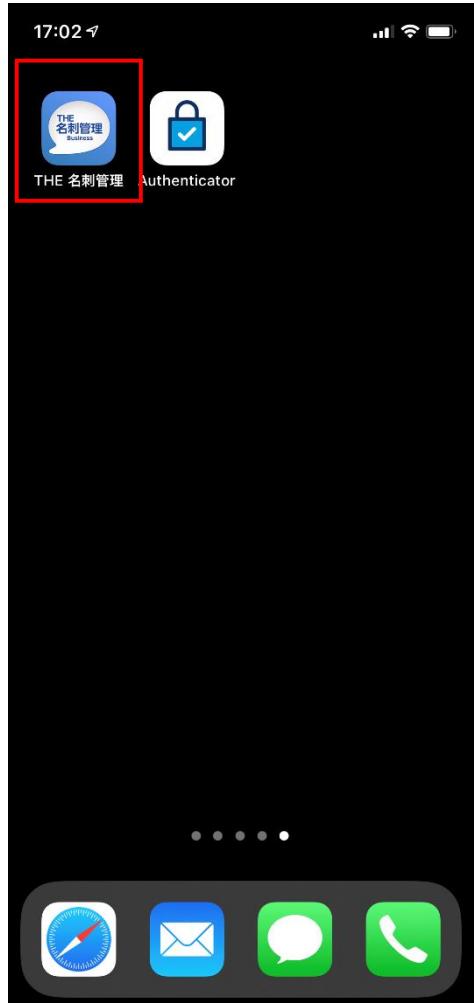
②アプリ（無償）を入手します。

③スマホにインストールされれば  
完了です。

アプリストアで無償で入手できます

アプリのセットアップは割愛します

# スマートフォンでのログインの手順



①「THE 名刺管理 Business」  
アプリを起動します。



②「ユーザ名」「パスワード」を入力し  
「ログイン」ボタンをタップします。

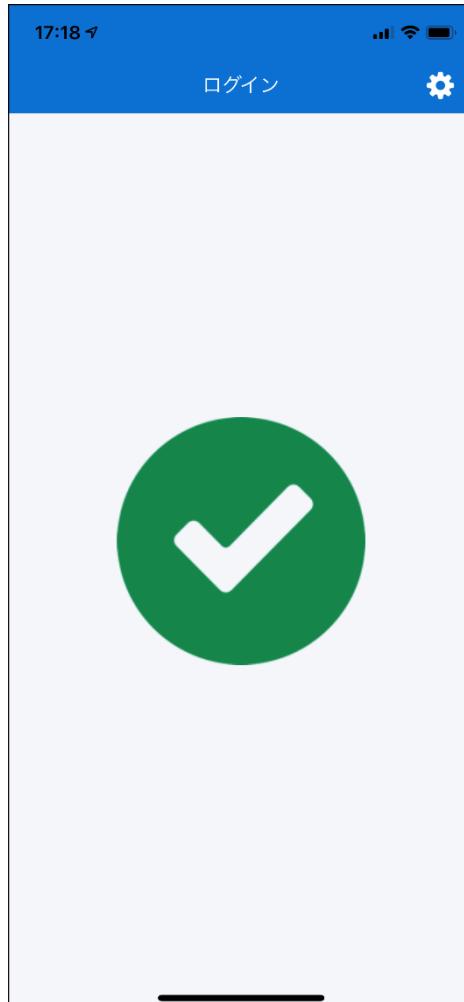


③通知の「AUTHENTICATOR」  
をタップします。



④「Salesforce Authenticator」  
が起動します。「承認」ボタンタップ

# スマートフォンでのログインの手順



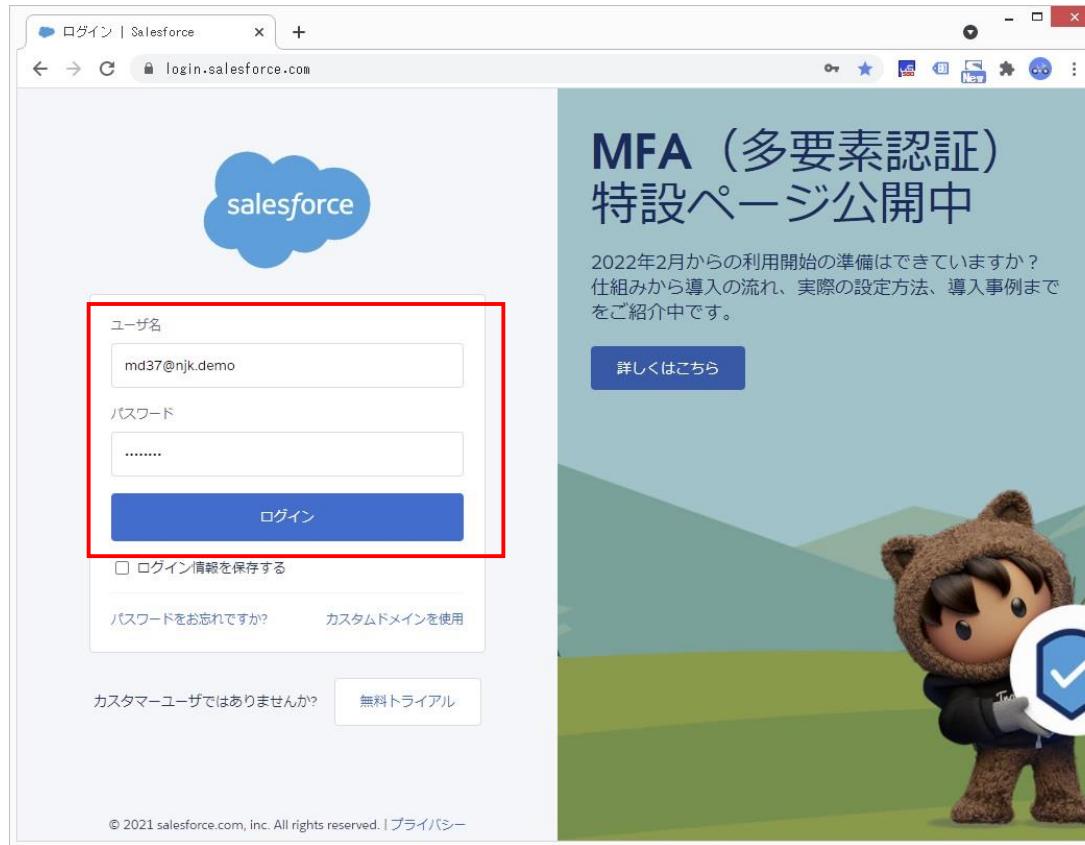
## 【ポイント】

本多要素認証はログイン時に必須となります  
が、次回「THE 名刺管理 Business」起動時は  
ログイン処理が省かれますので、  
「THE 名刺管理 Business」アイコンをタップす  
ると、⑦のログイン後の画面となります。

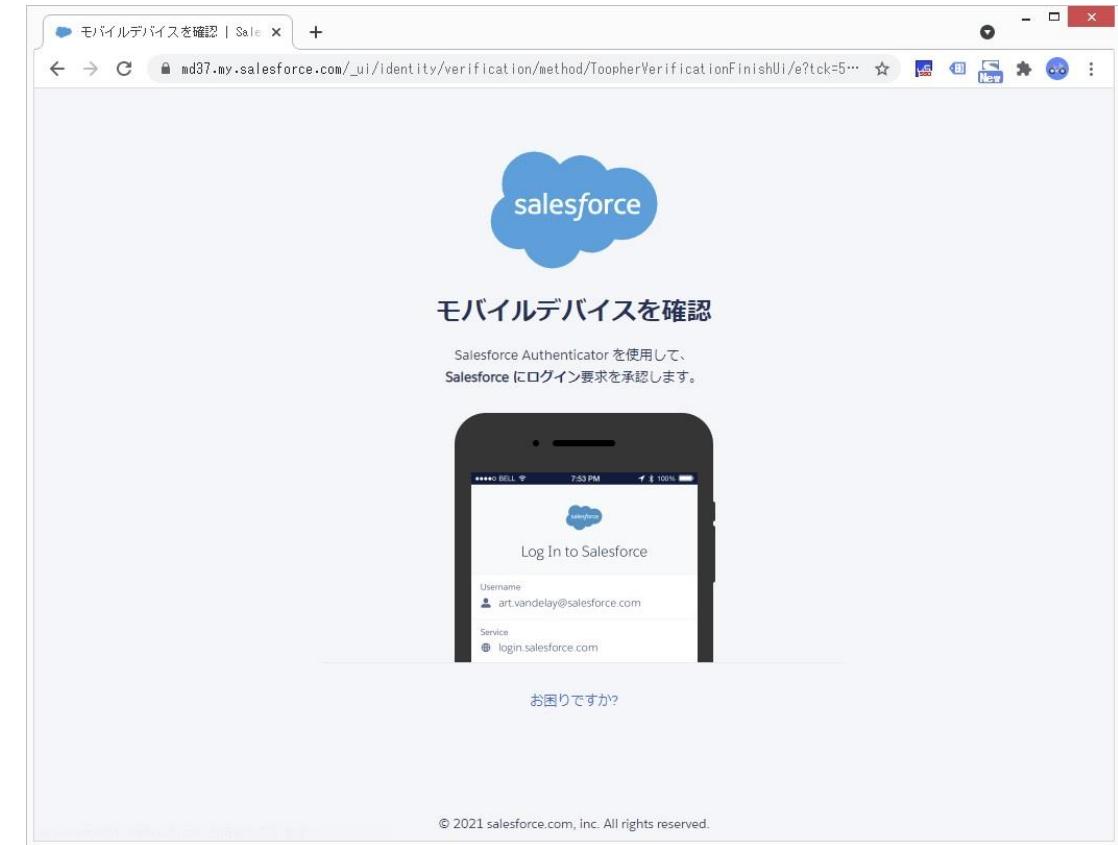
つまり、ログアウト処理をしなければ、認証は  
初回設定時のみで、今まで通りの動作となりま  
す。

PCブラウザでのログイン

# PCブラウザでのログインの手順



①「ユーザ名」「パスワード」を入力し「ログイン」ボタンをタップします。  
※通常はこれでログイン出来ます。

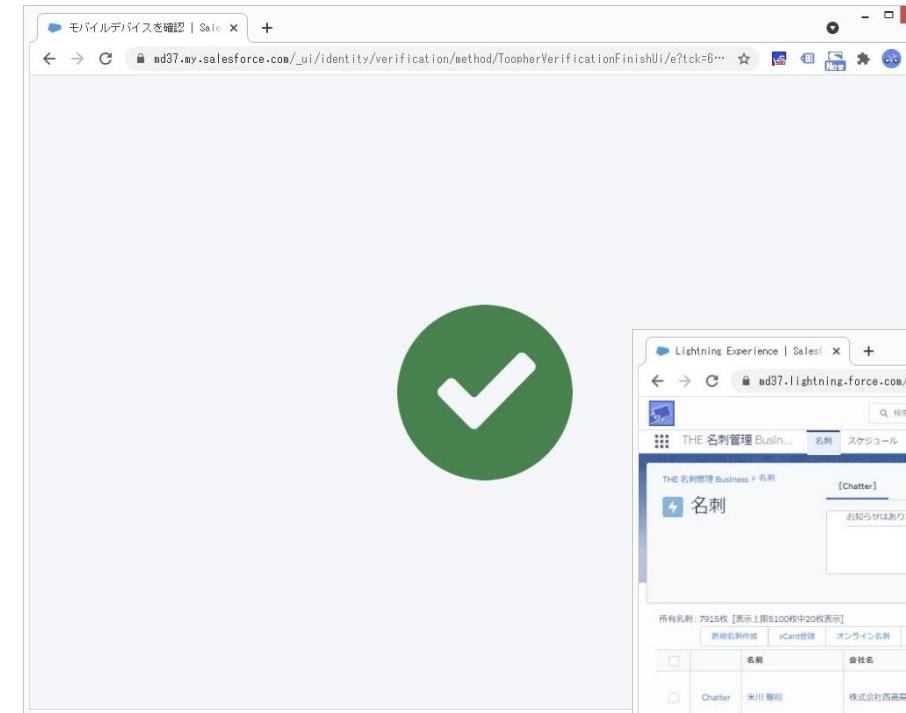


②多要素認証を求められます、設定したスマホの認証アプリが自動で起動し、通知も表示されます。

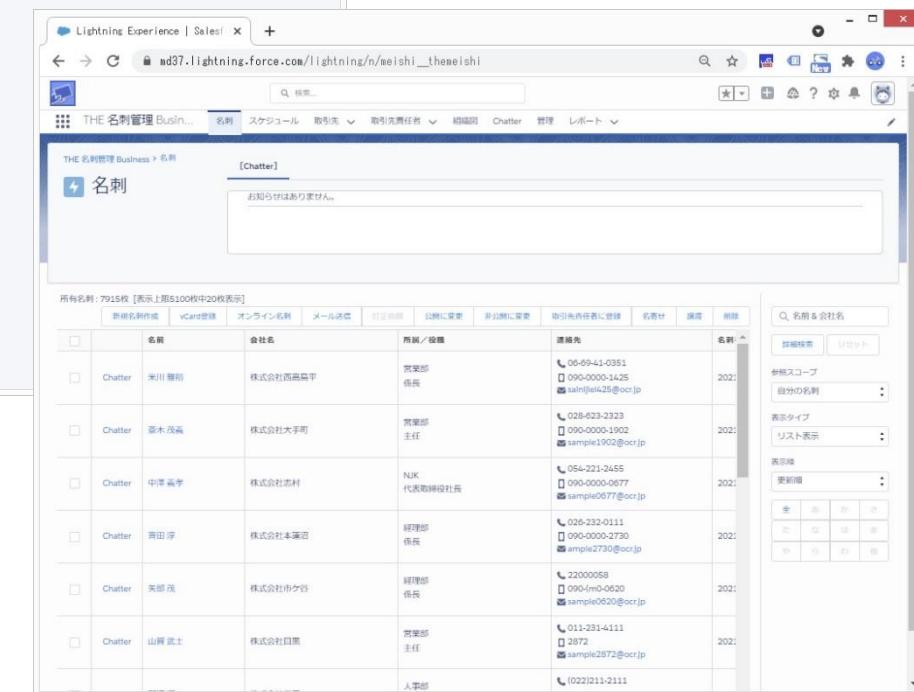
# PCブラウザでのログインの手順



③「Salesforce Authenticator」  
が起動します。「承認」ボタンタップ



④多要素認証が承認され  
ログインが進みます。

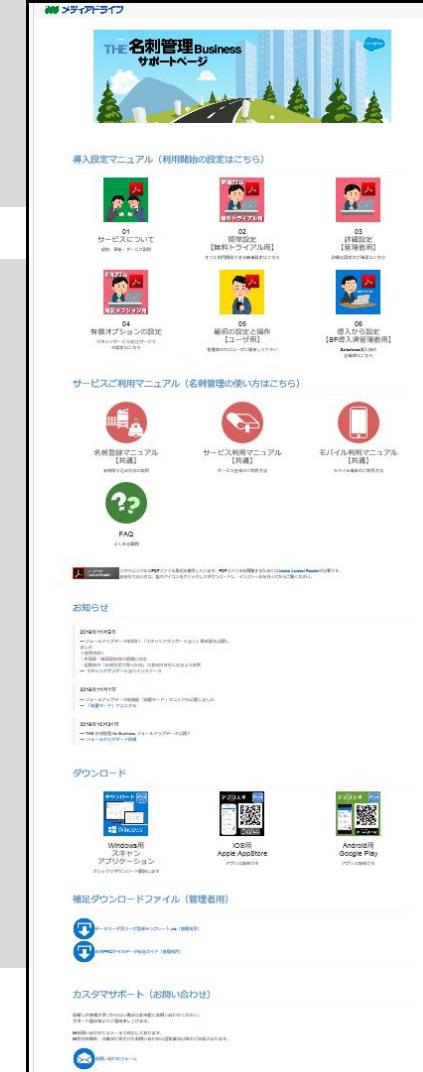


⑤「ログイン」できました。

# 困ったら・サポート

## メーカーサポートURL

<https://mediadrive.jp/biz/support.html>



- 導入設定マニュアル
- サービスご利用マニュアル
- FAQ（よくある質問）
- お知らせ
- ダウンロード
- お問い合わせフォーム



NTT DATA

株式会社 NTTデータ NJK