



# Authyデスクトップ版アプリのサポート終了に伴う 代替Authenticatorサービスのご案内

2024.03.15

# Authyデスクトップ版アプリ サポート終了

「THE 名刺管理 Business」の多要素認証アプリとしてご紹介しておりました、Twilio Inc.社の「Authyデスクトップ版アプリ」が2024年3月19日にサポートを終了することが発表されました。

それに伴い、本アプリはサポート終了後、「THE 名刺管理 Business」の多要素認証にはご利用いただけなくなります。サポート終了までにセキュリティキーや組み込みAuthenticator、スマートフォンのTOTP 認証アプリケーションなどへの切り替えをお願い申し上げます。

## 【内容】

- サポート終了日 2024年3月19日（火）
- 対象製品 Authy デスクトップ版アプリ（Windows、MacOS、Linux）
- サポート終了後の動作について サポート終了以降はご利用いただくことができません。

なお、Authyデスクトップ版アプリの代替サービスを、次ページ以降にてご紹介いたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

# 代替Authenticatorサービスのご紹介

<Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／Chromeブラウザ用「Authenticator」の仕様>

本マニュアルは、スマートフォンのTOTP 認証アプリケーションが利用できず、PC環境から認証を行っている方を前提としています。

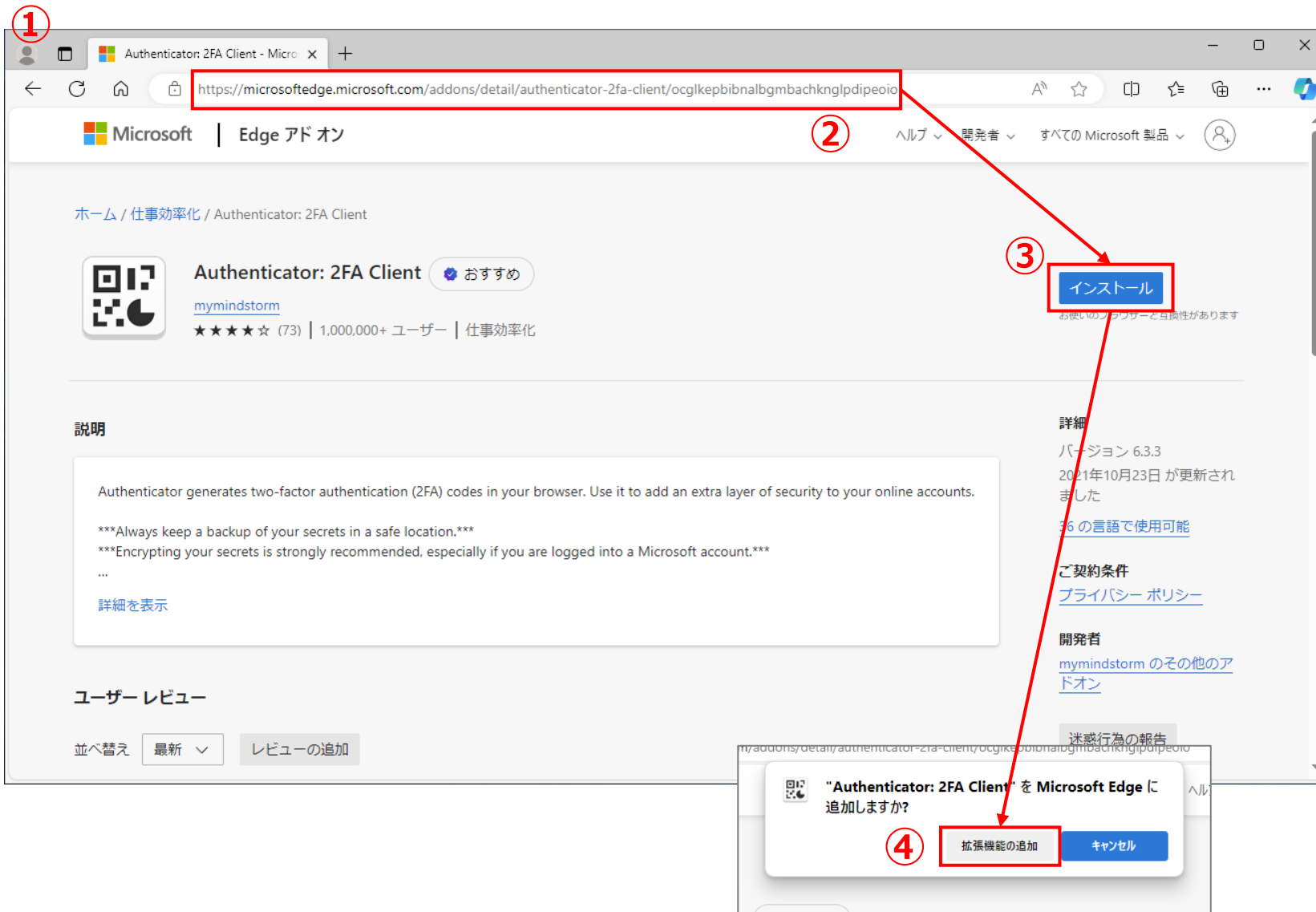
※Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／ Chromeブラウザ用「Authenticator」の利用開始には、EdgeブラウザまたはChromeブラウザと、ネットワーク通信が必要となります。  
通信エラーが出る場合は、プロキシなどで通信制限がかかっているかをご確認ください。

※ Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／ Chromeブラウザ用「Authenticator」が利用できない場合は、セキュリティキーや組み込みAuthenticator、個人のスマートフォンでのスマートフォンのTOTP 認証アプリケーションをご検討下さい。



# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定①



Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」を設定します。

① Edgeブラウザを起動します。

② 下記URLより、「Authenticator: 2FA Client」のストアページへアクセスします。

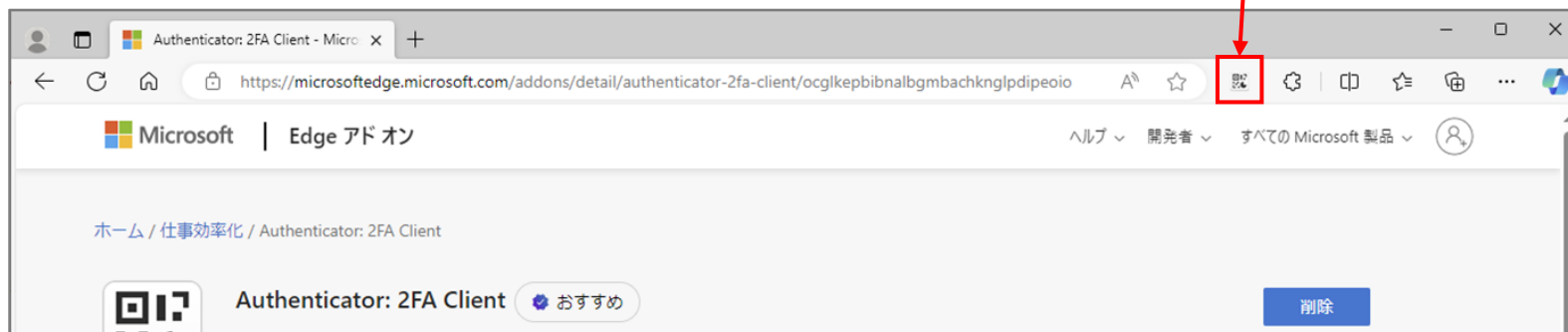
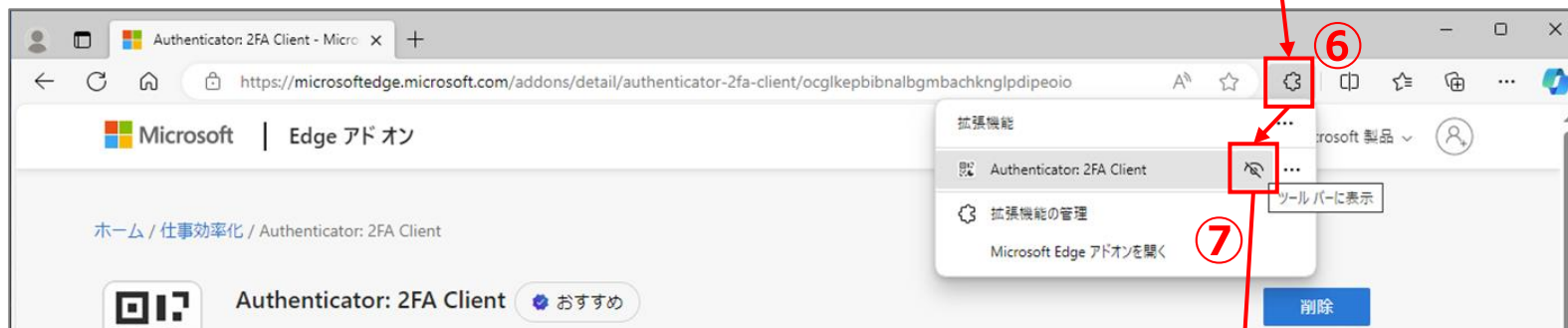
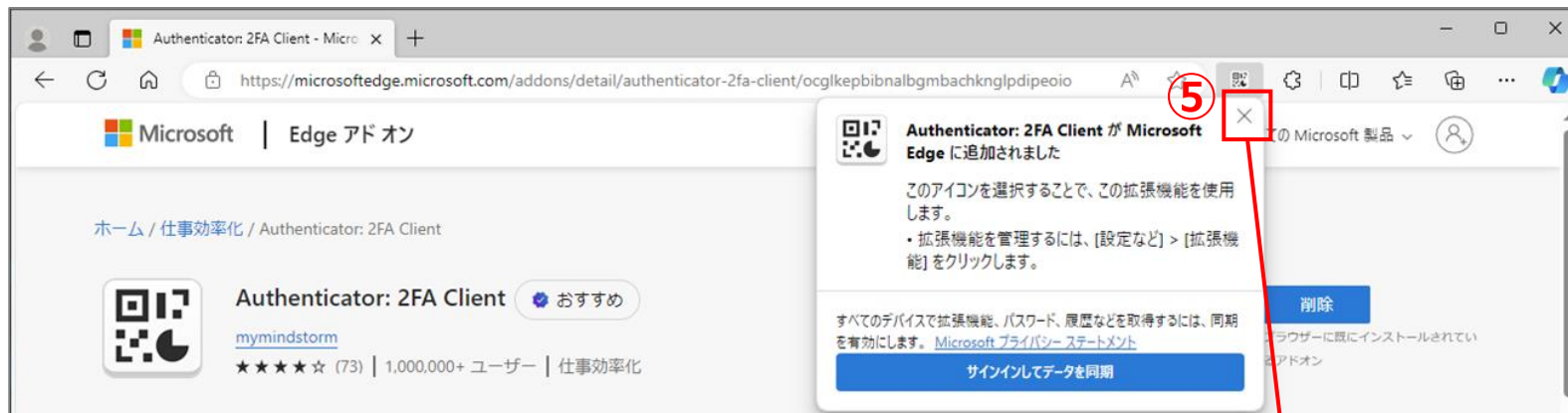
<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdipeoio>

③ 「インストール」をクリックします。

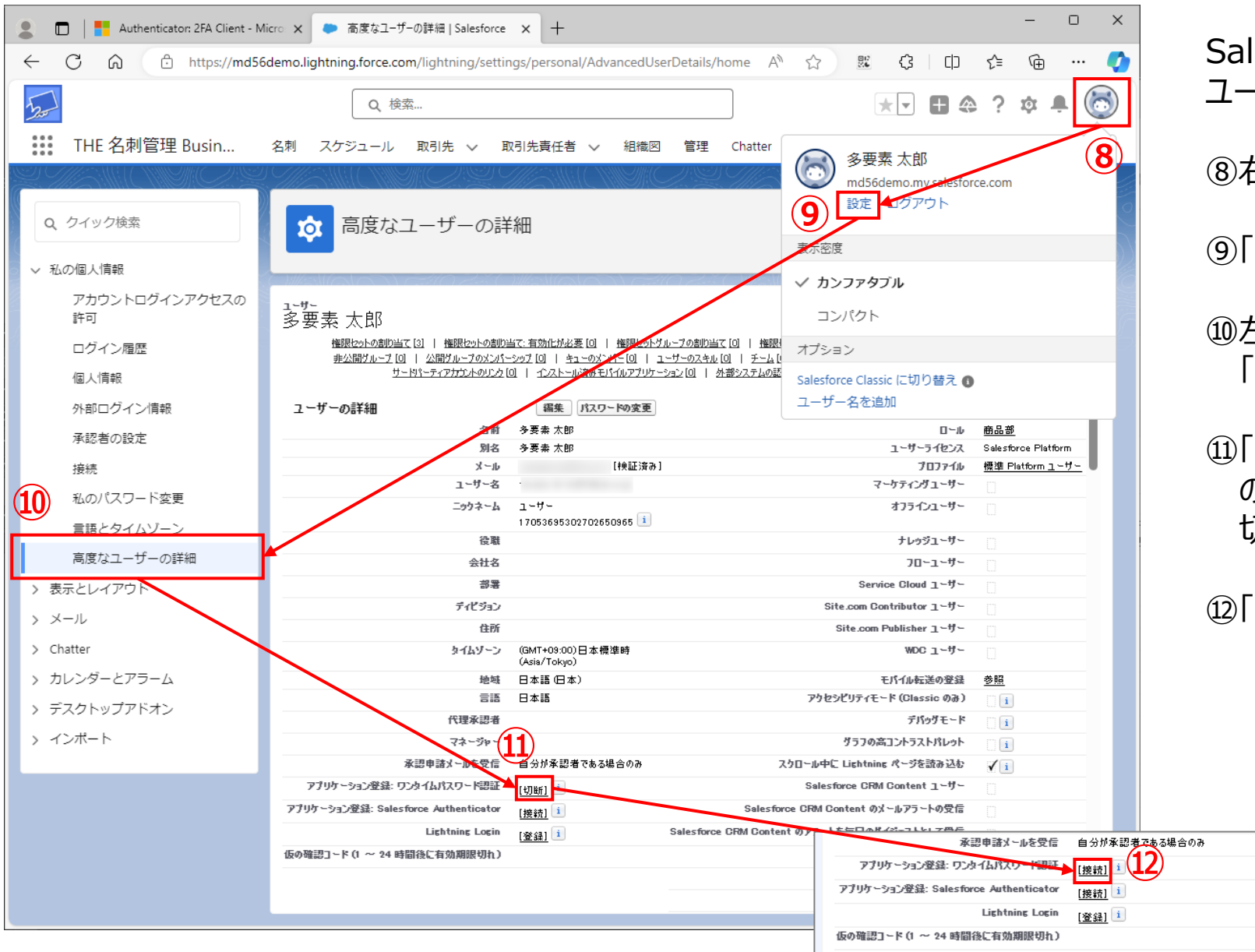
④ 「拡張機能の追加」をクリックします。

Edgeブラウザに、「Authenticator: 2FA Client」がインストールされます。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定②



# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定③



Salesforceに多要素認証の再設定を行うユーザーでログインします。

⑧右上のキャラクターアイコンをクリックします。

⑨「設定」をクリックします。

⑩左メニューの「私の個人情報」 - 「高度なユーザーの詳細」をクリックします。

⑪「アプリケーション登録：ワンタイムパスワード認証」の「切断」をクリックしますと、「切断」が「接続」に切り替わります。

⑫「接続」をクリックします。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定④



⑬メールで「確認コード（6桁の数字）」を受信します。

⑭ブラウザ画面で「確認コード（6桁の数字）」を入力します。

⑮「検証」ボタンをクリックします。





# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑤

①⑥「Authenticator」アイコンをクリックします。

①⑦「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。

①⑧画面のQRコードをマウスでドラッグして囲みます。

「Authenticator」に追加されます。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑥

19

20

21

22

Authenticator

242551

salesforce

認証アプリケーションを接続

サードパーティ Authenticator アプリケーションを Salesforce アカウントに接続して、これを使用して ID を確認できるようにします。

1. Authenticator アプリケーションを開きます。
2. Authenticator アプリケーションを使用してこの QR コードをスキャンします。
3. アプリケーションによって生成されたコードを入力します。

確認コード

242551

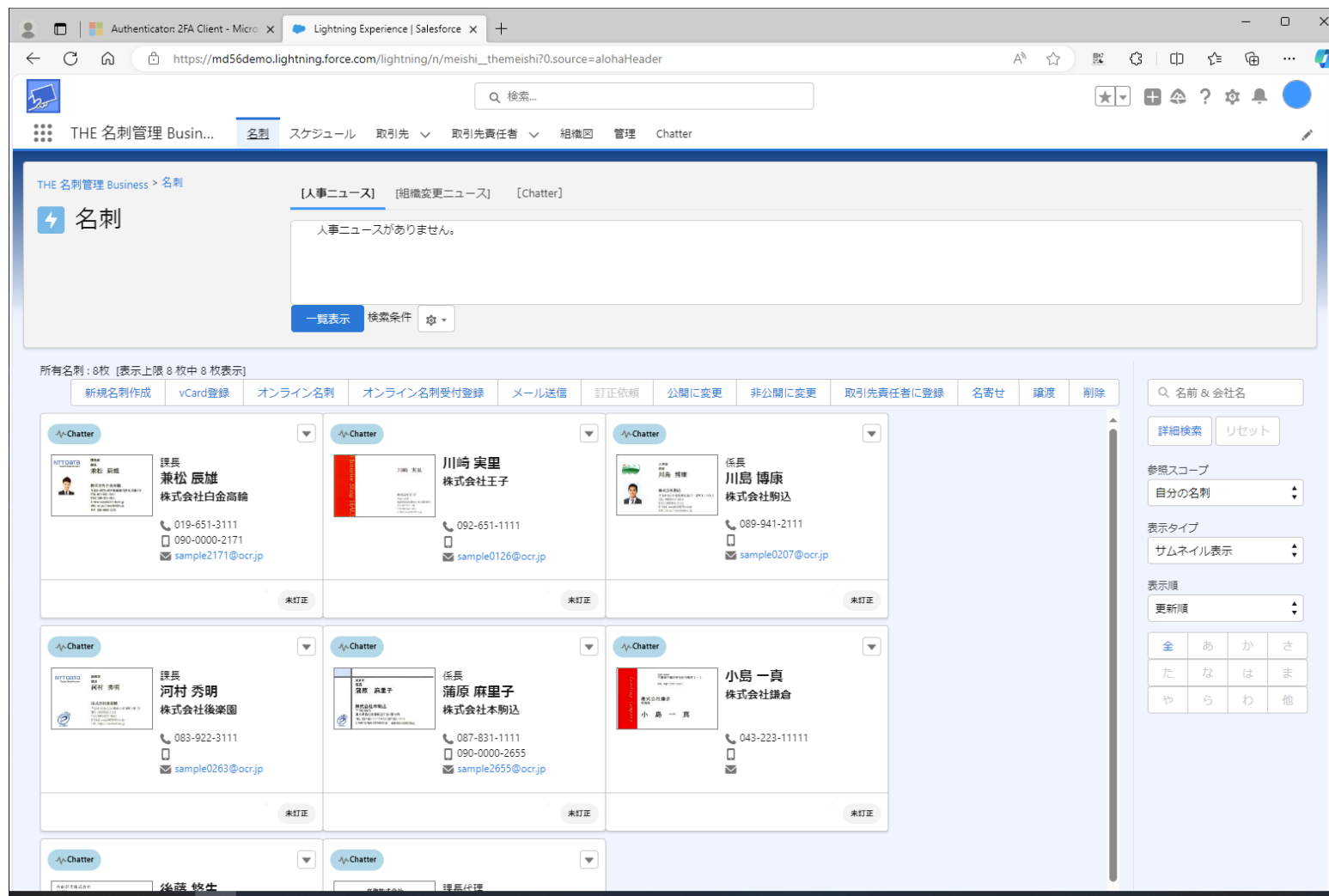
戻る 接続

QR コードをスキャンできません

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved.

- ①「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ②6桁の数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ③Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ④「接続」をクリックします。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑦



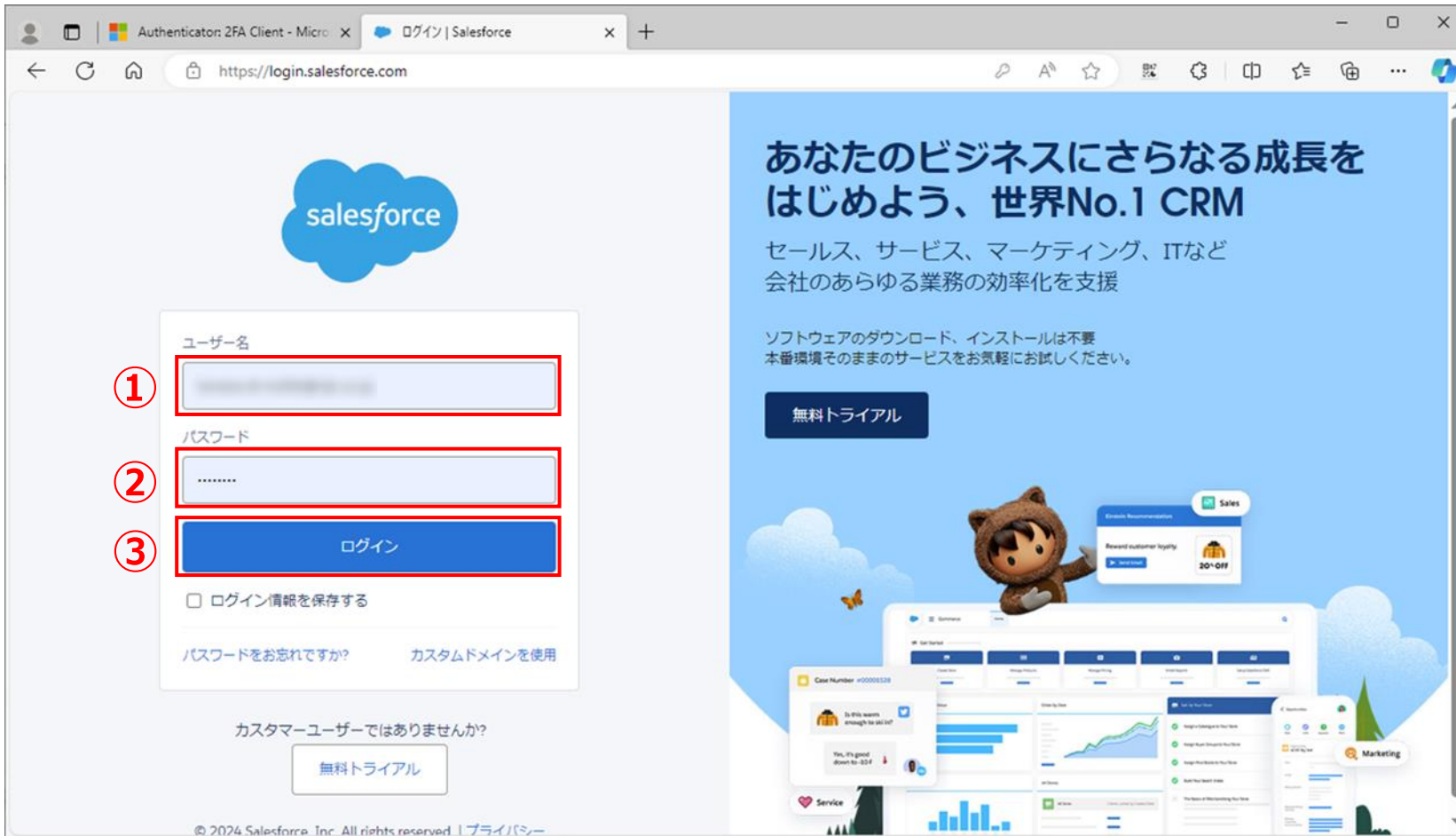
ログインされます。

以上で、Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のセットアップは完了となります。



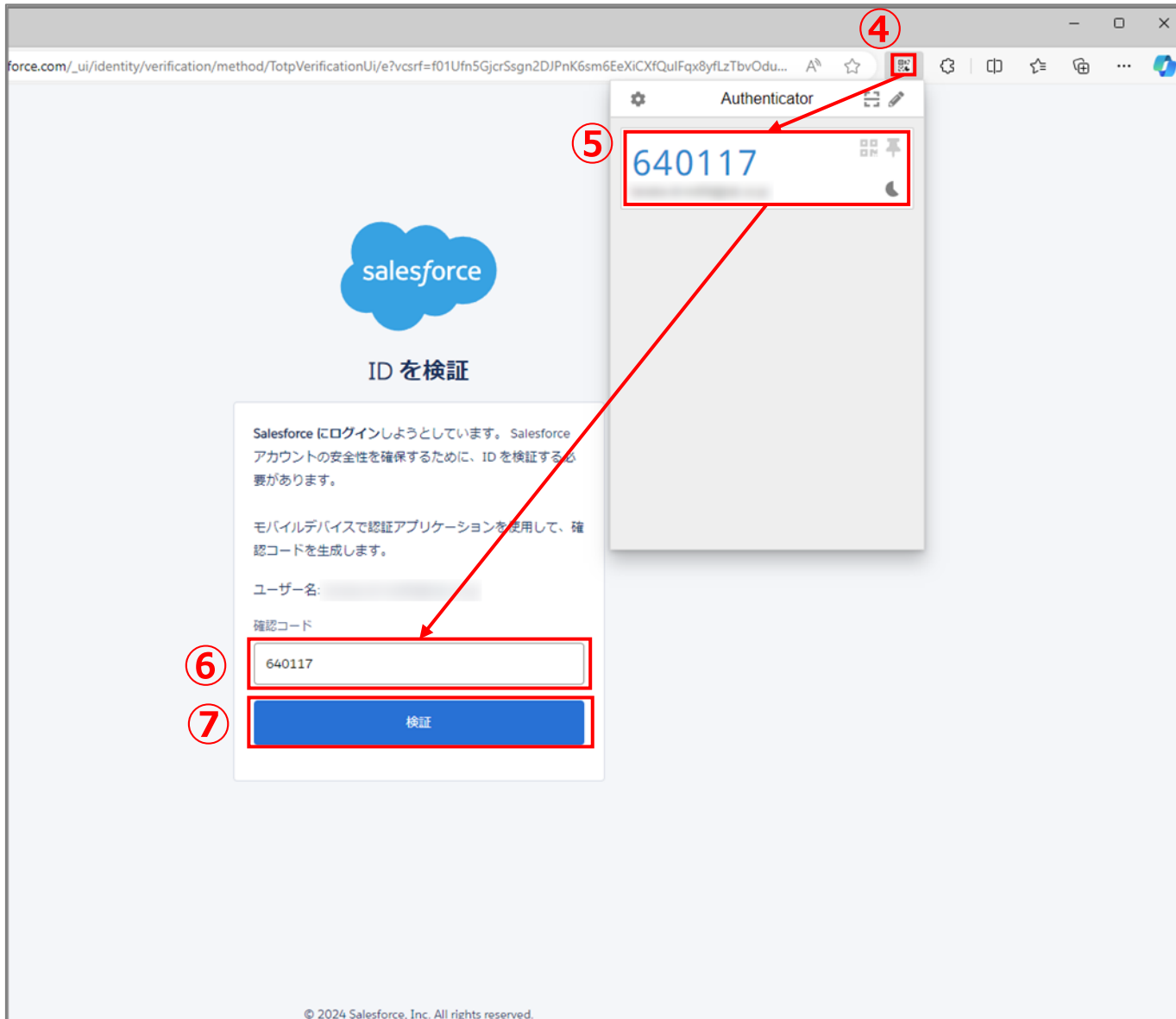
# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン①



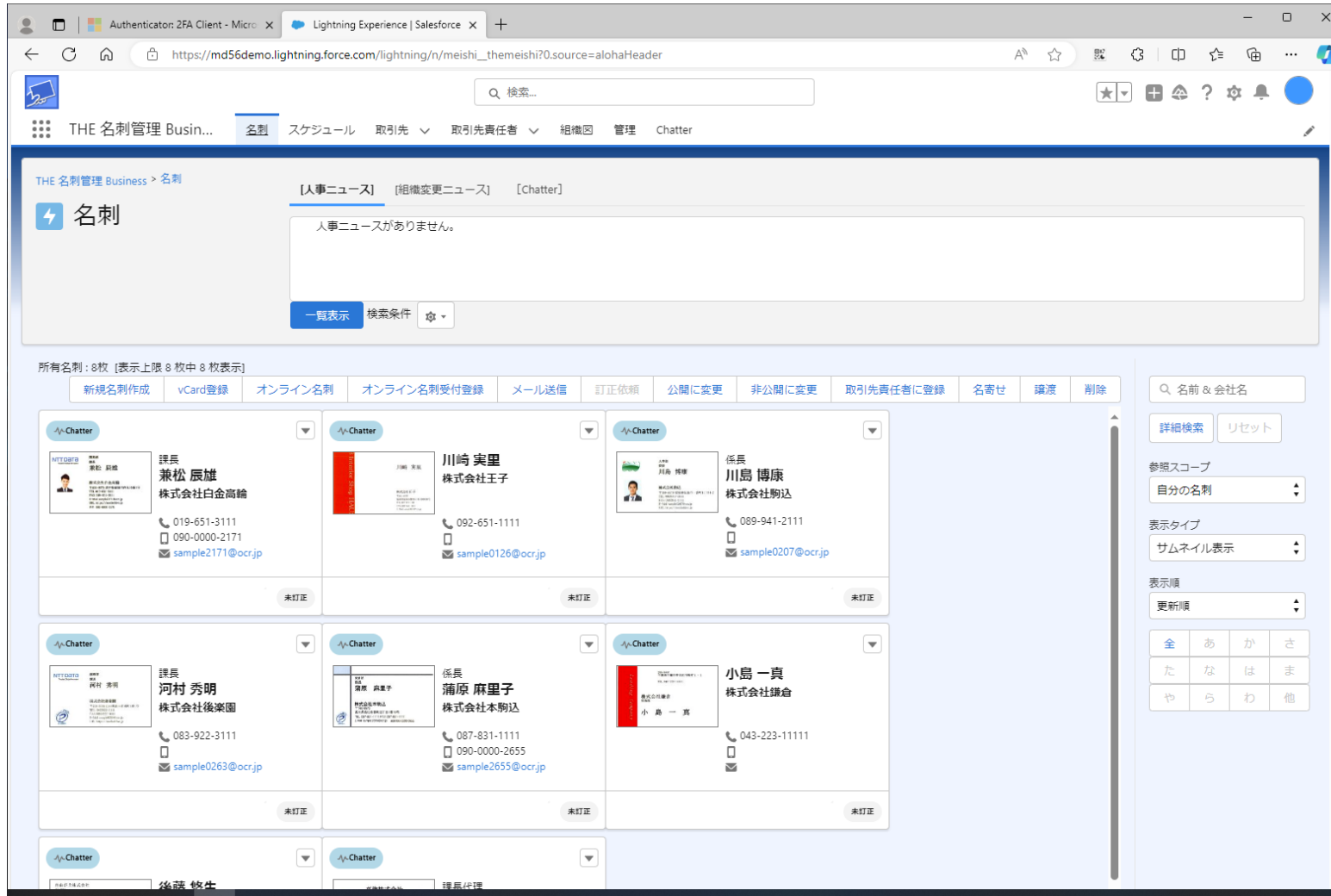
- ① Salesforceのログイン画面で、ユーザー名を入力します。
- ② パスワードを入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン②



- ④「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ⑤6ケタの数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ⑥Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ⑦「検証」をクリックします。

# Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン③



ログインされます。

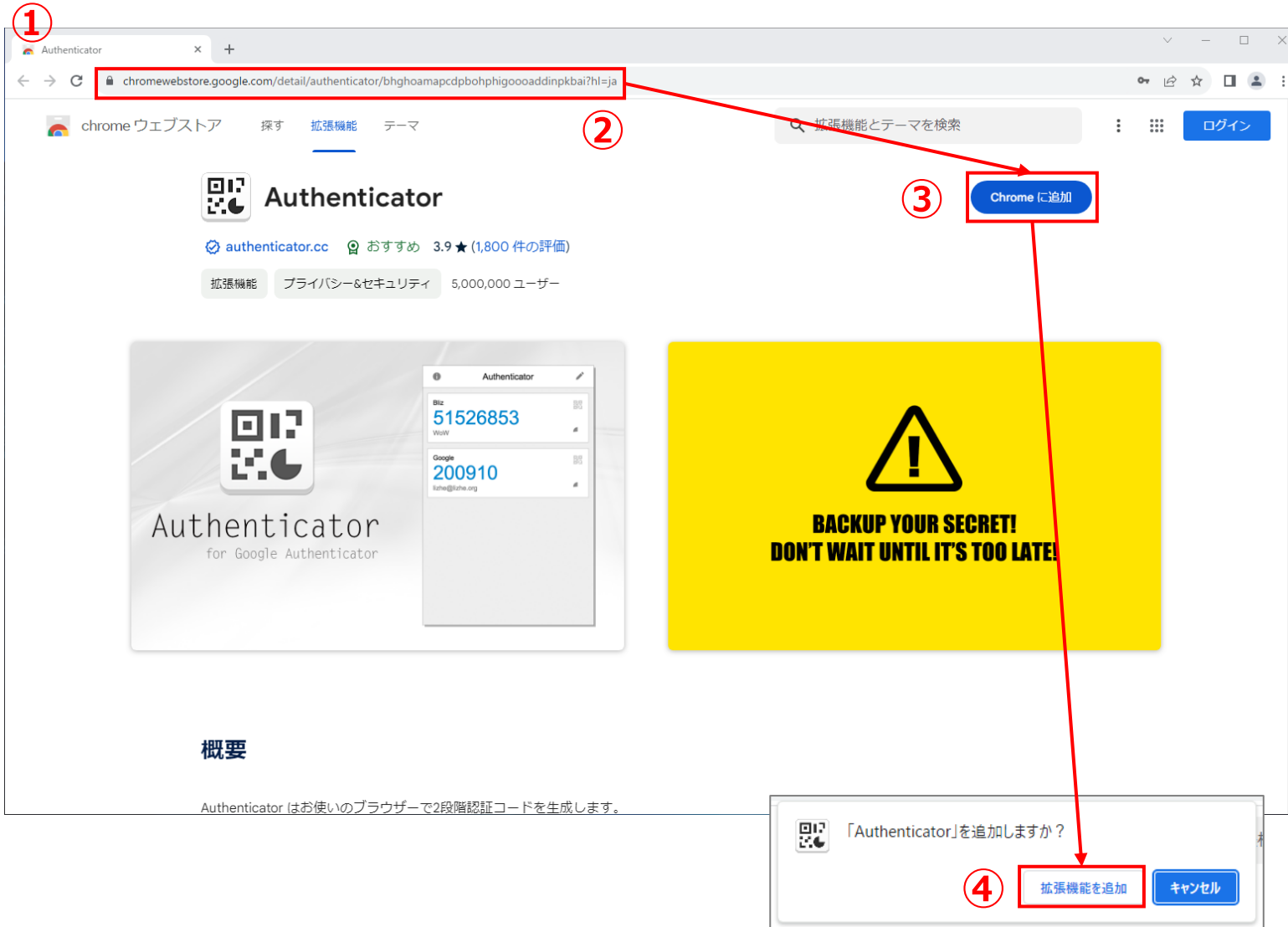
ログイン時は、毎回、本作業が必要となります。



# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定



# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定①



Chromeブラウザ用「Authenticator」を設定します。

①Chromeブラウザを起動します。

②下記URLより、「Authenticator」のストアページへアクセスします。  
<https://chromewebstore.google.com/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigooaddinpkbai?hl=ja>

③「Chrome に追加」をクリックします。

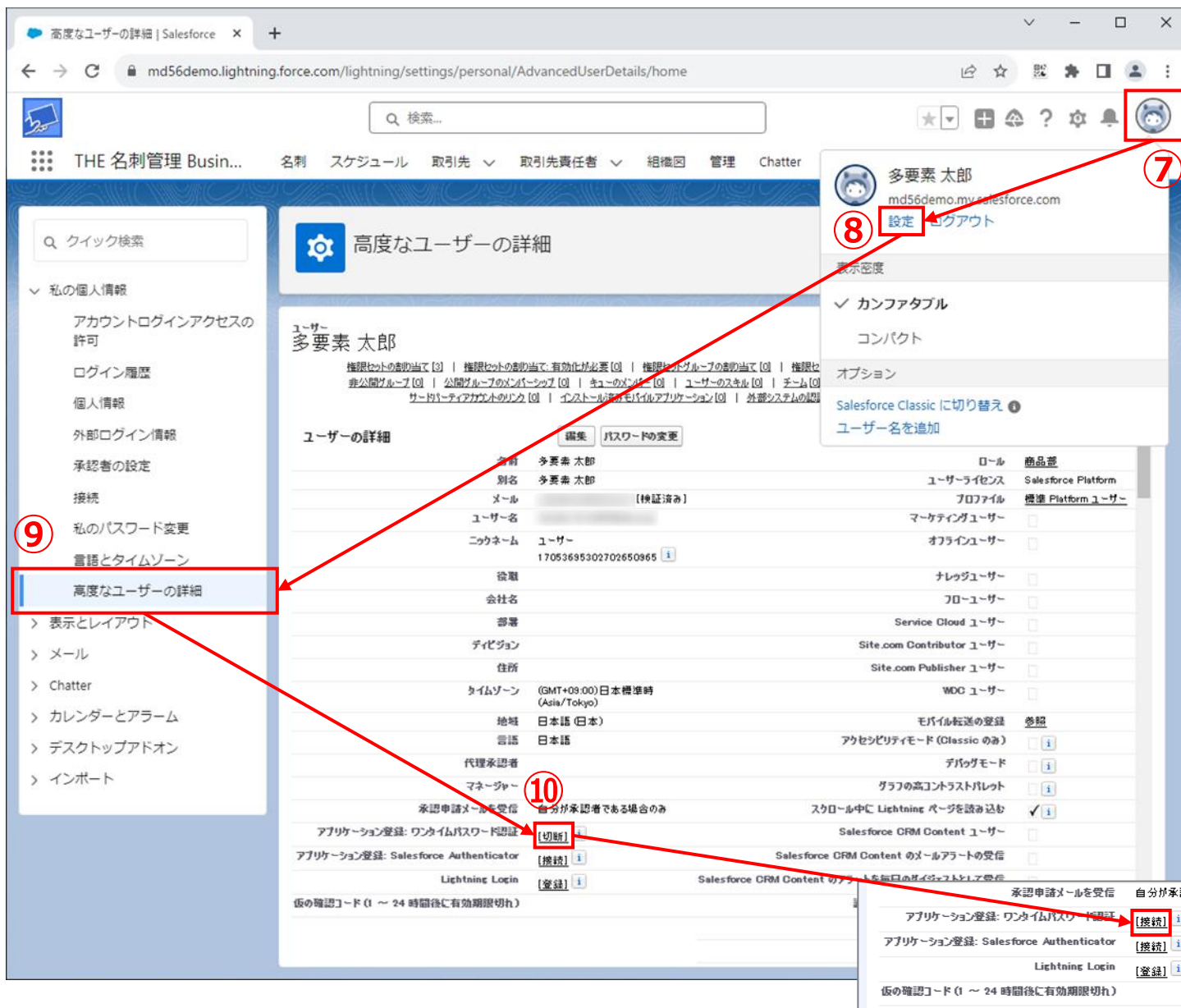
④「拡張機能を追加」をクリックします。

Chromeブラウザに、「Authenticator」がインストールされます。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定②



# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定③



Salesforceに多要素認証の再設定を行うユーザでログインします。

⑦右上のキャラクターアイコンをクリックします。

⑧「設定」をクリックします。

⑨左メニューの「私の個人情報」 - 「高度なユーザーの詳細」をクリックします。

⑩「アプリケーション登録：ワンタイムパスワード認証」の「切断」をクリックしますと、「切断」が「接続」に切り替わります。

⑪「接続」をクリックします。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定④



- ⑫メールで「確認コード（6桁の数字）」を受信します。
- ⑬ブラウザ画面で「確認コード（6桁の数字）」を入力します。
- ⑭「検証」ボタンをクリックします。



# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定⑤

⑮「Authenticator」アイコンをクリックします。

⑯「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。

⑰画面のQRコードをマウスでドラッグして囲みます。「Authenticator」に追加されます。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定⑥

認証アプリケーションを接続 | Salesf: x +

→ md56demo.my.salesforce.com/\_ui/identity/twofactor/AddTwoFactorUi?retURL=%2Fone%2Fone.app&atopt=9a9c79c3-3fc4-4b02-aad3-e95ae9a4...

Authenticator

308466  
tanaka-di-md56@njk.co.jp

salesforce

認証アプリケーションを接続

サードパーティ Authenticator アプリケーションを Salesforce アカウントに接続して、これを使用して ID を確認できるようにします。

1. Authenticator アプリケーションを開きます。
2. Authenticator アプリケーションを使用してこの QR コードをスキャンします。
3. アプリケーションによって生成されたコードを入力します。

確認コード

308466

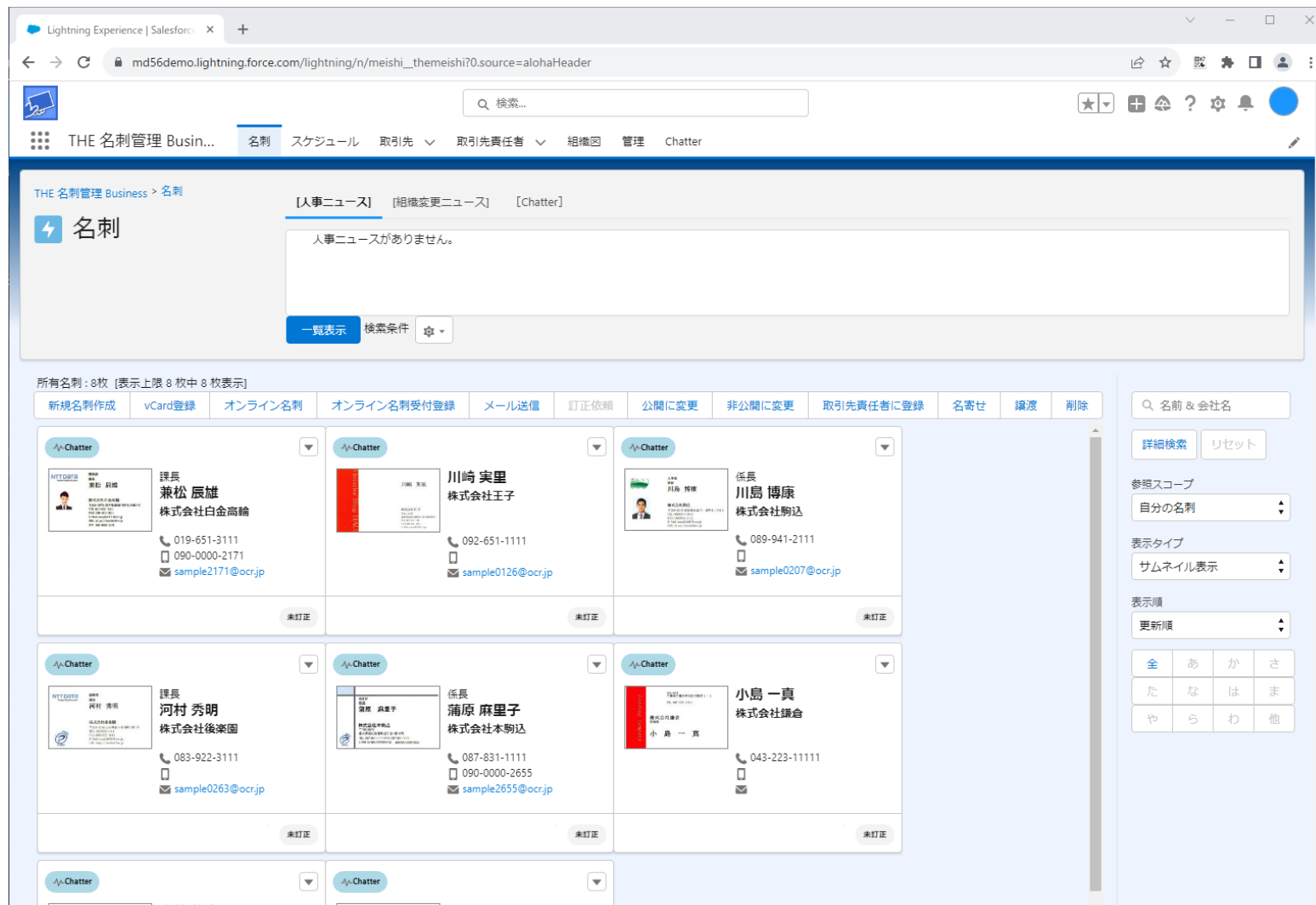
戻る 接続

QR コードをスキャンできません

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved.

- ⑱「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ⑲6桁の数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ⑳Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ㉑「接続」をクリックします。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定⑦



ログインされます。

以上で、Chromeブラウザ用「Authenticator」のセットアップは完了となります。



# Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン



# Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン①

ログイン | Salesforce

login.salesforce.com

salesforce

① ユーザー名

② パスワード

③ ログイン

ログイン情報を保存する

パスワードをお忘れですか?    カスタムドメインを使用

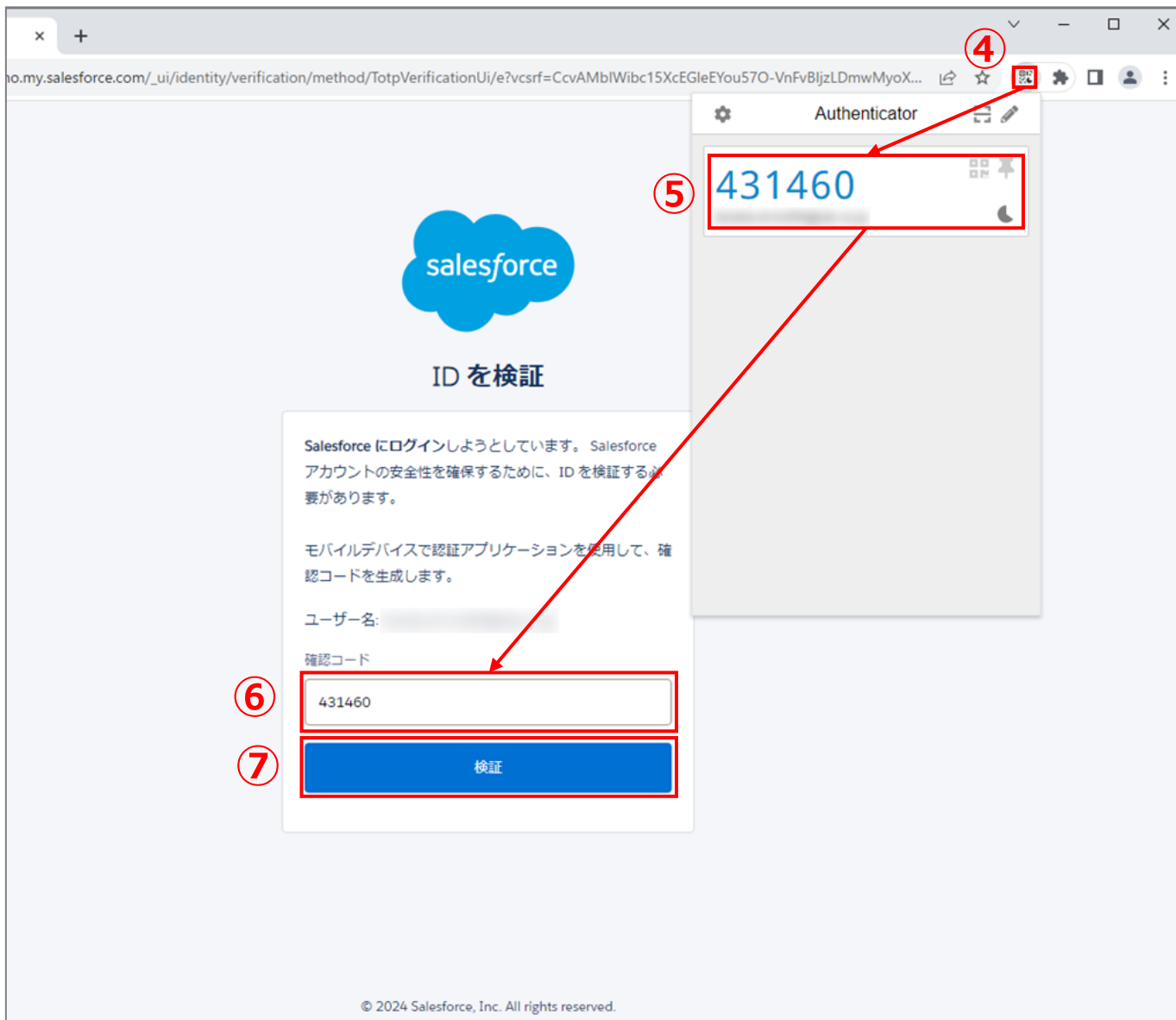
カスタマーユーザーではありませんか?

無料トライアル

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved. | プライバシー

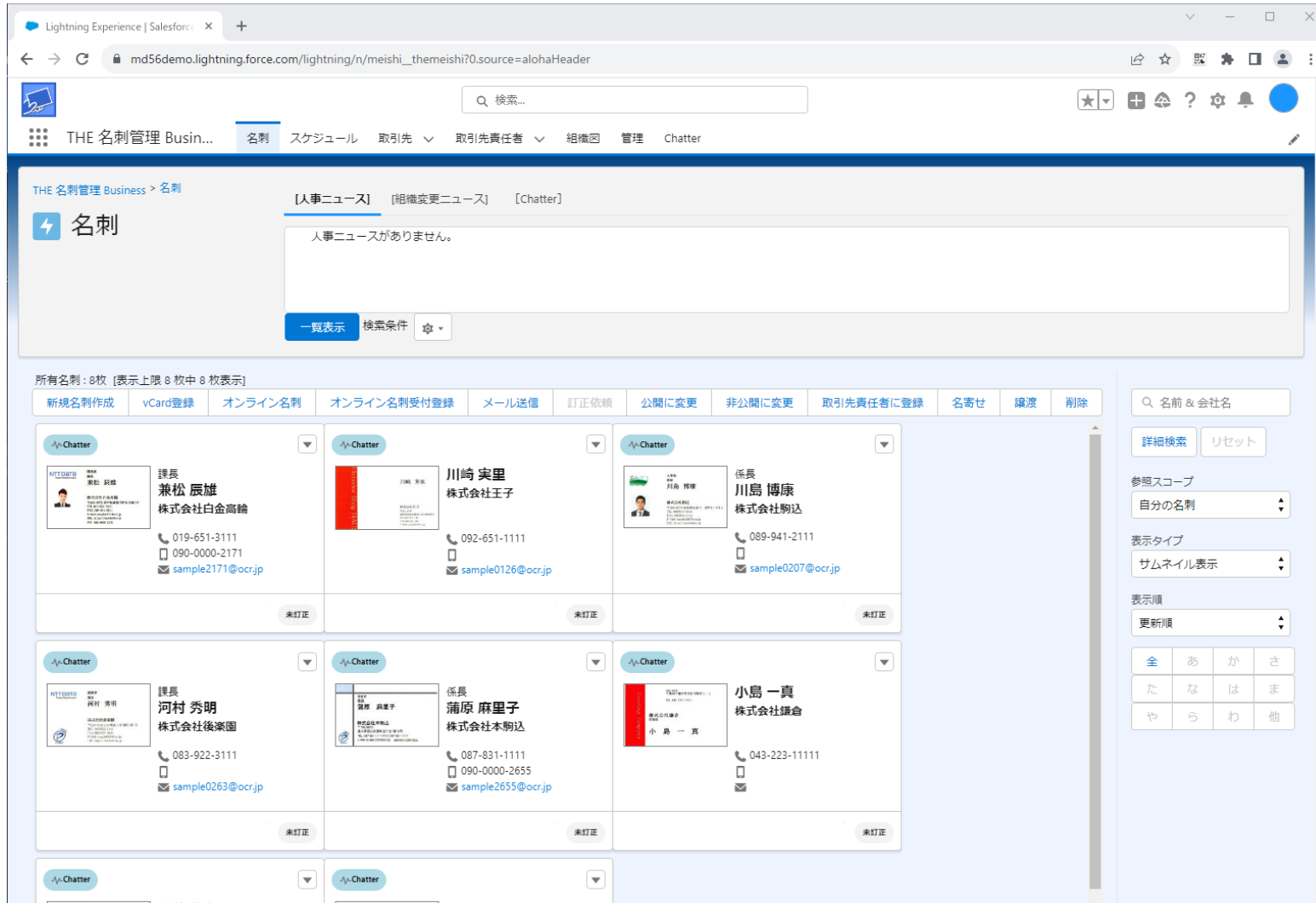
- ① Salesforceのログイン画面で、ユーザー名を入力します。
- ② パスワードを入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン②



- ④「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ⑤6桁の数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ⑥Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ⑦「検証」をクリックします。

# Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン③



ログインされます。

ログイン時は、毎回、本作業が必要となります。



**NTT DATA**

株式会社NTTデータNJK